



Anagrafica n.	Servizio n.	Nr. POD
--	--	--

## Contratto di fornitura energia termica n. -- del --

**Utente** .....

Data di nascita .....

Luogo di nascita .....

Residenza/sede legale .....

Codice fiscale .....

Partita IVA .....

**Luogo di consegna** .....

**Potenza impegnata** .....

Tipologia di utilizzo *residenziale, terziario o industriale*

### Privacy

Il Cliente dichiara di aver ricevuto l'informativa sulla privacy riguardo al trattamento dei suoi dati personali al momento del rilevamento degli stessi da parte della cooperativa e di essere quindi informato riguardo ai suoi diritti, al nome e ai dati di contatto del titolare del trattamento dei dati, nonché riguardo agli scopi e al fondamento giuridico alla base del trattamento dei dati. La sottoscrizione del presente contratto da parte del cliente presuppone quindi che egli sia a conoscenza dell'informativa sulla privacy e abbia espresso il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali.

Nova Levante, il --

WEG - Il Presidente

L'Utente

---

---

## Definizioni

- a) **Allacciamento** è il complesso di opere, tubazioni ed elementi accessori funzionali all'erogazione dell'energia termica a uno o più utenti; ha inizio con una diramazione dalla Condotta stradale della rete e si estende fino al Punto di fornitura;
- b) **Attivazione della fornitura** è l'avvio dell'alimentazione del Punto di fornitura, a seguito o di un nuovo contratto di fornitura, o di modifica delle condizioni contrattuali, o di subentro ad una fornitura preesistente disattivata, attraverso interventi limitati alla Sottostazione d'utenza, inclusa l'eventuale installazione del Misuratore o sua sostituzione;
- c) **Autorità o ARERA** è l'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente, istituita ai sensi della legge 14 novembre 1995, n. 481;
- d) **Codice del Consumo** è il D.Lgs. 206/2005 e s.m.i.;
- e) **Condizioni economiche** includono la tariffa di fornitura dell'energia termica o la formula per la determinazione in modo univoco della stessa e ogni altro corrispettivo applicato al Cliente per l'erogazione del servizio, inclusi i relativi criteri di aggiornamento;
- f) **Condotta stradale** è l'insieme di tubazioni, curve, raccordi ed accessori uniti tra loro, interrati lungo un percorso stradale e funzionali alla distribuzione dell'energia termica;
- g) **Contratto** è il contratto di fornitura di energia termica concluso tra Cliente e Fornitore sulla base del Preventivo del Fornitore;
- h) **Data di ricevimento** è:
  - a. per le richieste e le conferme scritte inviate tramite fax o vettore, la data risultante dalla ricevuta del fax ovvero la data di consegna da parte del vettore incaricato dell'inoltro a fronte del rilascio di una ricevuta; nel caso in cui il vettore non rilasci ricevuta, è la data risultante dal protocollo del Fornitore;
  - b. per le richieste e le conferme scritte trasmesse per via telefonica o telematica, la data di ricevimento della comunicazione;
- i) **Disattivazione della fornitura o Disattivazione** è la sospensione dell'erogazione del servizio al Punto di fornitura a seguito della richiesta del cliente, senza che sia prevista la rimozione di elementi della Sottostazione di utenza;
- j) **Documentazione contrattuale** è l'insieme dei documenti che formano parte integrante del Contratto e consta delle presenti condizioni e di: modulistica per la conclusione dell'offerta del Fornitore; modulistica recante le condizioni economiche; informazioni su livelli specifici e generali di qualità commerciale, qualora applicabili; informativa sul trattamento per i dati personali; ogni ulteriore modulo o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ovvero ogni ulteriore modulo o informazione utile alla conclusione del contratto;
- k) **Fattura** è costituita dai documenti di fatturazione emessi dal Fornitore nei confronti del Cliente;
- l) **Fattura di chiusura** è la Fattura emessa a seguito della risoluzione del contratto di fornitura tra Fornitore e Cliente e contenente la restituzione del deposito cauzionale eventualmente corrisposto dal Cliente;
- m) **Fattura di periodo** è la Fattura, diversa dalla Fattura di chiusura, emessa regolarmente dal Fornitore nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente;
- n) **Fornitore o Cooperativa o WEG** è il soggetto che svolge l'insieme delle attività necessarie all'erogazione del Servizio di teleriscaldamento, in questo caso Cooperativa per l'Utilizzo di Fonti Energetiche Nova Levante, con sede legale in Via Carezza 15, 39056 Nova Levante (BZ);
- o) **Gruppo di misura o Misuratore** è l'insieme delle apparecchiature necessarie preposte alla rilevazione e misura dell'energia termica prelevata presso il Punto di fornitura;
- p) **Impianto di Allacciamento** è l'insieme delle componenti di impianto tecnico tra la Rete e l'Impianto del Cliente;
- q) **Impianto del Cliente** è l'impianto tecnologico che consente l'utilizzo dell'energia termica prelevata dalla Rete; ha inizio dal Punto di fornitura e si estende fino ai sistemi di erogazione del calore per la climatizzazione degli ambienti, per la fornitura di acqua calda igienico sanitaria o per l'esecuzione di processi industriali;
- r) **Letture** è la rilevazione da parte del Fornitore dei dati di misura di energia termica riportati dal totalizzatore numerico del Misuratore;
- s) **Letture di cessazione** è la rilevazione del dato di consumo al momento della cessazione del contratto di fornitura tra Fornitore e Cliente;
- t) **Parametri tecnici di fornitura** sono i parametri che caratterizzano il fluido termovettore al Punto di fornitura;
- u) **Parti** sono il Fornitore e il Cliente definiti congiuntamente;
- v) **Periodo di fornitura** è il periodo dell'anno in cui in cui è garantita l'erogazione del servizio;
- w) **Periodo estivo** è il periodo che non rientra nella definizione di periodo invernale;
- x) **Periodo invernale** è il periodo compreso tra il 1° gennaio e il 15 aprile e tra il 15 ottobre e il 31 dicembre di ogni anno;
- y) **Potenza impegnata** è il Parametro tecnico di fornitura che indica il valore minimo di potenza termica resa disponibile dal Fornitore, in condizioni di normale esercizio della rete, al prelievo nella Sottostazione d'utenza [kW];
- z) **Punto di fornitura** è la parte terminale dell'Allacciamento in cui il Fornitore consegna l'energia termica al Cliente; coincide con il disaccoppiamento idraulico tra la Rete e l'Impianto del Cliente; in assenza di circuiti idraulici distinti tra la Rete e l'Impianto del Cliente, si identifica con il Misuratore di energia termica;
- aa) **Rete** è qualsiasi infrastruttura di trasporto dell'energia termica da una o più fonti di produzione verso una pluralità di edifici o siti di utilizzazione, realizzata prevalentemente su suolo pubblico, finalizzata a consentire a chiunque interessato, nei limiti consentiti dall'estensione della rete, di collegarsi alla medesima per l'approvvigionamento di energia termica per il riscaldamento di spazi, per processi di lavorazione e per la copertura del fabbisogno di acqua calda sanitaria;
- bb) **RQCT** è il testo integrato di regolazione della qualità commerciale del servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento, approvato con deliberazione dell'Autorità 11 dicembre 2018, 661/2018/R/tlr e s.m.i.;
- cc) **RQTT** è il testo integrato di regolazione della qualità tecnica del servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento, approvato con deliberazione dell'Autorità 17 dicembre 2019, 548/2019/R/tlr e s.m.i.;
- dd) **Scollegamento dalla rete o Scollegamento** è la sospensione dell'erogazione del servizio al Punto di fornitura che, in aggiunta alla Disattivazione, comprende la rimozione del Misuratore di energia termica e di eventuali altre parti di impianto;
- ee) **Servizio di teleriscaldamento o Servizio di telecalore** è il servizio relativo all'attività di distribuzione, di misura e di vendita di energia termica a mezzo di Reti, o anche relativo a più di una di queste attività;

- ff) **Sottostazione d'utenza** è l'apparato, composto da scambiatore di calore, Misuratore di energia termica e strumenti di controllo e regolazione, che costituisce l'interfaccia tra la Rete e l'Impianto del Cliente;
- gg) **Temperatura di fornitura** è il Parametro tecnico di fornitura che indica la temperatura minima garantita al Cliente per il servizio offerto [ $^{\circ}\text{C}$ ];
- hh) **Tipologia di fornitura** è la tipologia di fornitura definita sulla base della destinazione d'uso dell'energia termica; comprende il riscaldamento, la fornitura di acqua calda igienico sanitaria e gli usi di processo;
- ii) **Tipologia di utilizzo** è la tipologia di utilizzo dell'energia termica fornita, definita sulla base del segmento di mercato di appartenenza; sono previste le seguenti tipologie di utilizzo: i. residenziale; ii. terziario; iii. industriale;
- jj) **TUAR** è il Testo unico della regolazione dei criteri di determinazione dei corrispettivi di allacciamento e delle modalità di esercizio da parte dell'utente del diritto di recesso per il periodo di regolazione 2018-2021, approvato con la deliberazione dell'Autorità 24/2018/R/tlr e s.m.i.;
- kk) **Utente o Cliente** è la persona fisica o giuridica che abbia stipulato un contratto di allacciamento e/o un contratto di fornitura per uso proprio, ivi incluse le utenze condominiali;
- ll) **Utente residenziale domestico** è:
  - a. l'utente che utilizza l'energia termica per locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione, adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage, purché:
    - i. l'utilizzo sia effettuato con un unico Punto di fornitura per l'abitazione e i locali annessi o pertinenti;
    - ii. il titolare del Punto di fornitura sia una persona fisica;
  - b. un condominio con uso domestico, diviso in più unità catastali, in cui sia presente almeno una unità abitativa con utilizzi analoghi a quelli di cui al punto a., purché:
    - i. il titolare del Punto di fornitura non sia una persona giuridica, salvo il caso in cui esso svolga le funzioni di amministratore del condominio;
    - ii. l'energia termica fornita non sia utilizzata in attività produttive, ivi incluse la commercializzazione di servizi energetici quali, ad esempio, il servizio energia;
- mm) **Utente residenziale non domestico** è un Utente con Tipologia di utilizzo "residenziale" diverso dall'Utente residenziale domestico.

### Oggetto

La Cooperativa Fonti Energetiche (WEG) fornisce all'Utente \_\_\_\_\_ (nome) energia termica nella proprietà situata in \_\_\_\_\_ secondo l'allegato dei dati catastali. La potenza di allacciamento richiesta è di \_\_\_\_\_ kW.

La Cooperativa per l'Utilizzo di Fonti Energetiche WEG fornisce energia termica a scopo di riscaldamento e acqua calda per uso igienico-sanitario al suddetto immobile.

I seguenti Parametri tecnici di fornitura sono gli stessi per ogni Tipologia di fornitura. L'energia termica viene trasmessa per mezzo di acqua calda la cui temperatura di mandata, dipende dalla temperatura esterna, ed è compresa tra  $90^{\circ}\text{C}$  e  $80^{\circ}\text{C}$ .

La fornitura è effettuata nel Periodo di fornitura dal 01.01 al 31.12 di ogni anno, al prezzo indicato nelle Condizioni economiche.

Per il collegamento alla rete del teleriscaldamento la WEG addebita un costo di allacciamento "una tantum" all'Utente per un importo di Euro \_\_\_\_\_. L'Utente è tenuto a prelevare la quantità di calore necessaria per coprire il fabbisogno dell'immobile esclusivamente dalla Cooperativa (WEG).

La consegna sarà effettuata al prezzo attualmente in vigore di 0,12204 € per kWh.

### Consumo minimo

Per garantire la continua disponibilità di energia termica alla Sua proprietà, sono connessi dei costi di base, stabiliti dal Consiglio di Amministrazione della WEG. Tali costi devono essere corrisposti indipendentemente dal consumo effettivo, con un minimo di sottoscrizione di energia 300 kWh annuali per ogni kW allacciato. La Cooperativa (WEG) è autorizzata, in qualsiasi momento a ridefinire il consumo minimo.

### Impianto di collegamento

Per il collegamento alla Rete del teleriscaldamento della Cooperativa (WEG) e quindi consegnare energia termica alle utenze di calore è necessaria una struttura di connessione. Questo sistema di connessione è proprietà della Cooperativa (WEG). Esso comprende la linea di alimentazione di mandata e di ritorno dall'utente dalla linea di alimentazione generale alla stazione di trasferimento di calore e della stazione di trasferimento di calore stessa.

Il confine di proprietà coincide con l'estremità della linea di alimentazione che si trova immediatamente dopo la boccola filettata di collegamento dello scambiatore di calore posta dietro la stazione di consegna.

La Cooperativa (WEG) d'intesa con l'Utente concorda l'ubicazione dell'impianto di collegamento e la stazione di consegna (scambiatore di calore e sistema di misura) secondo il principio di minimizzazione dei costi. Le spese per l'allacciamento al circuito secondario, dietro la stazione di consegna, le installazioni interne ed i collegamenti elettrici sono a carico dell'Utente.

Data l'inevitabile necessità di occupare terreno per le tubature, l'Utente si impegna a concedere alla Cooperativa per l'Utilizzo di Fonti Energetiche WEG o a procurare alla stessa gratuitamente da parte Sua o di terzi, per la durata del contratto, ogni diritto necessario ed utile per la posa e per il mantenimento delle tubature necessarie per la fornitura dell'energia termica.

Tutti gli investimenti e le spese necessarie di mantenimento e per il funzionamento dell'impianto di collegamento saranno a carico della Cooperativa (WEG). La WEG non prende in considerazione richieste speciali e lavori straordinari i quali vengono effettuati a pieno carico dell'Utente.

L'impianto di collegamento viene gestito dalla Cooperativa (WEG) e l'Utente è obbligato ad astenersi da qualsiasi intervento sullo stesso, nonché di informare immediatamente la Cooperativa (WEG) di eventuali guasti o malfunzionamenti. L'Utente risponde pienamente di ogni danneggiamento dell'impianto causato da incendio, furto o da interventi non autorizzati.

Sono a carico dell'Utente le spese di energia elettrica utilizzata per l'allacciamento dell'impianto di collegamento.

La manutenzione dell'impianto di collegamento è a carico della Cooperativa (WEG).

L'Utente si impegna ad assicurare l'impianto e a fornire prova dell'avvenuta assicurazione alla Cooperativa (WEG).

La Cooperativa (WEG) si riserva la possibilità di incaricare terzi per l'adempimento degli obblighi contrattuali.

L'Utente garantisce alla WEG, in ogni momento l'accesso all'impianto di collegamento.

L'impianto dell'Utente, nonché le sue apparecchiature di consumo, devono rispettare le caratteristiche prescritte dalle leggi vigenti per evitare danni alle sue attrezzature e alla Rete di distribuzione.

La Cooperativa (WEG) non si assume nessuna responsabilità verso persone o per danni a cose che possono verificarsi dopo la stazione di consegna (confine di proprietà).

### **Misurazione dell'energia termica**

L'energia termica fornita viene misurata con strumenti di misurazione presso l'impianto di collegamento.

Per effettuare la misurazione, la Cooperativa (WEG) è dotata di un apparecchio di misurazione rispondente alle norme in materia procurati e mantenuti dalla stessa.

In caso di contestazioni sulla misurazione dei consumi, il Cliente può chiedere al Fornitore una verifica del Misuratore. Il Misuratore sarà considerato difettoso nel caso si riscontrino errori superiori al 2%. Il costo della verifica sarà a carico del Cliente nel caso in cui l'errore rientri nei predetti limiti di tolleranza, in caso contrario sarà a carico del Fornitore.

La manipolazione di tali strumenti di misura nonché il prelievo di energia senza il passaggio attraverso gli strumenti di misura sono puniti in ogni caso e autorizzano la Cooperativa (WEG) a stimare il consumo e ad interrompere la fornitura di energia termica.

In caso di malfunzionamento degli strumenti di misurazione, spetta alla Cooperativa (WEG) calcolare l'importo dovuto, prendendo in considerazione il consumo medio del periodo precedente e successivo al verificarsi del malfunzionamento, oppure il consumo stimato dell'anno trascorso. Le circostanze effettive, in particolare le condizioni climatiche, vanno considerate in modo appropriato.

### **Prezzi ed adeguamento dei prezzi**

I prezzi in vigore della fornitura risulteranno dalle Condizioni economiche del Fornitore, allegata al Preventivo.

Tutti i prezzi indicati sono netti, ai quali viene aggiunta l'IVA nonché eventuali altre imposte e tasse.

Il prezzo dell'energia termica viene calcolato in base alla Lettura del Misuratore.

I prezzi si basano su un preciso calcolo effettuato dalla Cooperativa (WEG) e vengono aggiornati semestralmente dalla stessa, in considerazione di tutti i costi. Queste modifiche del prezzo verranno in ogni caso anticipatamente comunicate al Cliente.

### **Fatturazione e pagamenti**

L'energia termica viene fatturata con Fattura di periodo mensilmente in base agli effettivi consumi registrati dal Misuratore. Il pagamento è da eseguire entro 20 (venti) giorni data fattura. La Fattura di chiusura è recapitata al Cliente entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura.

Se per qualsiasi motivo fosse impossibile determinare l'effettivo consumo verrà addebitato il consumo stimato dalla Cooperativa (WEG).

Il pagamento dovrà essere eseguito attraverso le seguenti modalità di pagamento: addebito diretto SEPA su conto corrente, bonifico bancario. Nel caso di mancato pagamento di un importo da parte dell'Utente, alla scadenza convenuta, saranno addebitati a partire dal giorno della scadenza fino al giorno del pagamento interessi di mora che corrispondono per il Cliente non qualificabile consumatore ai sensi del Codice del consumo di corrispondere al Fornitore agli interessi moratori automatici calcolati sulla somma ancora dovuta in base al D.Lgs. n. 231 del 2002, mentre per il Cliente qualificabile come consumatore agli interessi di mora calcolati nella misura del tasso ufficiale di riferimento (TUR) della Banca Centrale Europea maggiorato di 3,5 punti percentuali. È fatto in ogni caso salvo ogni maggior danno e ogni ulteriore diritto scaturente dal ritardo nel pagamento del Cliente. L'Utente rinuncia ad ogni comunicazione riguardante il ritardo di un pagamento e la Cooperativa Fonti Energetiche (WEG) non è tenuta ad avvisare il Cliente di tale situazione.

Trascorsi almeno 10 (dieci) giorni dalla scadenza della Fattura, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente a mezzo di raccomandata oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica certificata, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (di seguito anche: comunicazione di costituzione in mora). Il Fornitore, trascorsi inutilmente 20 (venti) giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, sospendere la fornitura. La riattivazione del servizio è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto al Fornitore.

### **Rateizzazione**

Il Cliente ha la facoltà di richiedere la rateizzazione dei pagamenti entro 10 (dieci) giorni solari successivi al termine fissato per il pagamento della Fattura, qualora l'importo fatturato sia superiore a 3 (tre) volte l'importo medio fatturato nelle Fatture emesse nei 12 (dodici) mesi precedenti all'emissione della Fattura. La rateizzazione può essere richiesta per e-mail al seguente indirizzo del Fornitore: [weg@welschnofen.net](mailto:weg@welschnofen.net). In tal caso saranno applicati al Cliente gli interessi di mora pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) fissato dalla Banca Centrale Europea, disponibile presso il sito [www.euribor.it](http://www.euribor.it), e calcolati dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della Fattura.

Le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari al massimo al numero di Fatture emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi, salvo diverso accordo scritto tra le Parti. Le rate, non cumulabili, hanno una frequenza pari alla periodicità di fatturazione, fatta salva la facoltà per il Fornitore di imputare le rate a mezzo di documenti diversi dalla Fattura. In caso di cessazione del Contratto, il Fornitore ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento immediato dell'importo relativo alle rate non ancora scadute.

### **Interruzioni di fornitura**

Qualora, per cause di forza maggiore o di altre circostanze non evitabili con mezzi che possono giustamente essere pretesi dalla nostra impresa, la stessa fosse parzialmente o totalmente impedita a produrre, condurre o consegnare l'energia termica, l'obbligo di fornitura è da considerarsi sospeso fino alla rimozione dell'impedimento o del guasto.

La Cooperativa Fonti Energetiche (WEG) non si assume alcuna responsabilità per danni diretti o indiretti causati dall'interruzione o irregolare erogazione di energia termica riconducibili a eventi di forza maggiore.

La Cooperativa si riserva il diritto di interrompere temporaneamente la fornitura di energia termica per eseguire lavori necessari al buon funzionamento dell'impianto. L'inizio di tali opere verrà comunicato al cliente tempestivamente, salvi i casi di imminente pericolo. La Cooperativa si assume l'obbligo di eliminare al più presto ogni guasto o interruzione.

### **Inizio e durata della fornitura di energia termica**

L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente, ha luogo la prima data utile dopo il termine ultimo per il completamento di lavori di allacciamento concordato tra Fornitore e Cliente. L'attivazione ha luogo nel termine indicato in Preventivo.

L'erogazione di energia termica inizia con la messa in funzione dell'impianto di allacciamento e ha durata indeterminata.

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento con un periodo di preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Il Cliente esercita tale diritto presentando al Fornitore una richiesta di Disattivazione della fornitura oppure presentando una richiesta di Scollegamento dalla rete. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso utilizzando il modulo di recesso predisposto a tale scopo dal Fornitore. Il modulo opportunamente compilato può essere trasmesso per posta o e-mail ovvero consegnato a mano presso l'ufficio assistenza clienti del Fornitore.

Ai sensi dell'art. 12.1 del TUAR, il Fornitore richiama l'attenzione del Cliente sulle seguenti attività previste ai fini della Disattivazione della fornitura di calore e allo Scollegamento dalla rete: per la Disattivazione della fornitura sono previste le seguenti attività: a) chiusura delle valvole di intercettazione della Sottostazione di utenza e loro piombatura; b) effettuazione della Lettura di cessazione; c) emissione della Fattura di chiusura del rapporto contrattuale, sulla base della Lettura di cessazione; per lo Scollegamento dalla rete sono previste, oltre alle attività previste per la Disattivazione della fornitura, le seguenti attività: a) rimozione del Gruppo di misura e delle altre componenti della Sottostazione d'utenza nei casi in cui queste siano di proprietà del Fornitore; b) presentazione di un'offerta per la rimozione delle ulteriori componenti della Sottostazione d'utenza, qualora queste siano di proprietà del Cliente; c) disalimentazione di apparecchiature elettriche facenti parte dell'Impianto di Allacciamento; d) intercettazione del circuito idraulico di Allacciamento a monte della proprietà privata del Cliente, ove tale circuito non serva altri utenti. Si precisa che, fatto salvo il corrispettivo di salvaguardia convenuto, non sono previsti ulteriori corrispettivi o altri oneri per la Disattivazione della fornitura e per lo Scollegamento dalla rete. Ai fini del recesso non sono previsti altri vincoli temporali oltre al periodo di preavviso di cui all'art. 8.1 del TUAR.

In caso di richiesta di Disattivazione della fornitura nel Periodo invernale, il Fornitore si riserva la facoltà di chiudere parzialmente le valvole di intercettazione della Sottostazione di utenza, con riduzione della portata tale da assicurare la sicurezza degli impianti (flusso minimo), senza alcun onere aggiuntivo per il Cliente.

Il Fornitore può recedere dal contratto al termine dell'anno solare, nel rispetto di un preavviso di almeno 6 mesi.

Se l'Utente recede da Socio della Cooperativa la tariffa di fornitura di energia termica diventa immediatamente quella addebitata ai non – soci.

### **Risoluzione**

La Cooperativa è autorizzata a interrompere la fornitura di energia termica senza preavviso e in modo definitivo qualora l'Utente non rispettasse le condizioni di fornitura anche dopo essere stato sollecitato, in particolare qualora non dovesse rispettare i termini di pagamento, effettuasse dei prelievi o trasferimenti di energia non autorizzati, modificasse, danneggiasse oppure smontasse l'impianto di proprietà della Cooperativa senza l'esplicita autorizzazione scritta, includendo anche piccoli danni o asportazioni di parti dell'impianto; compromettesse il funzionamento del contatore di energia termica, rifiutasse di eseguire un intervento richiesto dal fornitore per eliminare una condizione non conforme ai termini del contratto oppure non consentisse ad un incaricato della WEG l'accesso all'impianto.

La Cooperativa può riattivare la fornitura di energia termica qualora le motivazioni per l'interruzione venissero a meno e comunque dopo essere stata rimborsata di tutti i costi causati, così come di tutti i pagamenti arretrati.

### **Standard di qualità**

Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità commerciale e tecnica come fissati dall'ARERA nei propri provvedimenti (RQCT e RQTT), qualora applicabili, e a corrispondere gli indennizzi automatici eventualmente previsti, così come riportato nella informativa che costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto.

### **Disposizioni generali**

Le presenti condizioni, incluse le premesse, il Preventivo e gli allegati allo stesso, nonché in ogni caso le Condizioni economiche costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

La Documentazione contrattuale si intende integrata da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente.

L'Utente si dichiara d'accordo con l'installazione nella sua casa e sul suo terreno delle parti impiantistiche e dei tubi necessari per la Rete di distribuzione di energia termica.

L'Utente si impegna ad accettare gratuitamente anche dopo l'eventuale risoluzione del contratto di fornitura, la rimozione del nostro impianto dal Suo immobile (condutture, scambiatori di calore, ecc.).

Per quanto non contemplato espressamente nel presente contratto, si rimanda alla legislazione vigente e alle disposizioni rilasciate dalle autorità competenti.

Sono a carico dell'Utente tutte le spese riguardanti la fornitura di energia termica, comprese eventuali spese legali riconducibili alla riscossione a causa di Suo inadempimento e tutte le presenti e future imposte e tasse.

Per l'esecuzione e per tutte le conseguenze legali, le parti contrattuali scelgono il seguente domicilio (art. 47 c.c. e art. 30 c.p.c.): La Cooperativa Fonti Energetiche (WEG) presso la sopra citata sede e l'Utente al sopra citato indirizzo oppure all'indirizzo che comunicherà mezzo raccomandata.

Per qualunque controversia derivante dalla fornitura di calore, è competente il foro nella cui circoscrizione ha sede il Fornitore, fatti salvi i diritti di tutela dei consumatori previsti dal Codice del Consumo.

Nova Levante, il –

WEG

L'Utente

Il Presidente

.....

.....

In particolare, l'Utente dichiara, sotto osservanza dell'art. 1341 e 1342 del CC, di accettare le seguenti condizioni: Consumo minimo, Impianto di collegamento, Misurazione dell'energia termica, Prezzi ed adeguamento dei prezzi, Fatturazione e pagamenti, Interruzioni di fornitura, Inizio e durata della fornitura di energia termica, Risoluzione, Disposizioni generali.

L'Utente

.....